

ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ

города Москвы

КОЛЛЕДЖ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО И ГОРОДСКОГО ТРАНСПОРТА

Методика и технология организации игры-квеста по теме «Виды страхования» в рамках программы «Повышение финансовой грамотности» для учащихся 10-11 классов, студентов неэкономических специальностей.

Преподаватель экономических дисциплин

Круглова Марина Евгеньевна

2017 г.

Оглавление

МЕТОДИКА И ТЕХНОЛОГИЯ ОРГАНИЗАЦИИ ИГРЫ-КВЕСТА ПО ТЕМЕ «ВИДЫ СТРАХОВАНИЯ» В РАМКАХ ПРОГРАММЫ «ПОВЫШЕНИЕ ФИНАНСОВОЙ ГРАМОТНОСТИ» ДЛЯ УЧАЩИХСЯ 10-11 КЛАССОВ, СТУДЕНТОВ НЕЭКОНОМИЧЕСКИХ СПЕЦИАЛЬНОСТЕЙ.....	3
ЭТАП 1. КЕЙС «СТРАХОВЩИКИ И СТРАХОВАТЕЛИ».....	4
ЭТАП 2. КЕЙС «ЛИЧНОЕ СТРАХОВАНИЕ».....	7
ЭТАП 3. КЕЙС «ЗАЩИТА ПУТЕШЕСТВЕННИКОВ».....	8
ЭТАП 4. КЕЙС «СТРАХОВАНИЕ ИМУЩЕСТВА».....	9
ЭТАП 5. КЕЙС «СЮРВЕЙЕРЫ И АДЖАСТЕРЫ».....	18
ЭТАП 6. КЕЙС «ИНВЕСТИЦИИ В БУДУЩЕЕ».....	19
ЭТАП 7. КЕЙС «КАПИТАНЫ».....	21
ИСПОЛЬЗУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА:.....	23

МЕТОДИКА И ТЕХНОЛОГИЯ ОРГАНИЗАЦИИ ИГРЫ-КВЕСТА ПО ТЕМЕ «ВИДЫ СТРАХОВАНИЯ» В РАМКАХ ПРОГРАММЫ «ПОВЫШЕНИЕ ФИНАНСОВОЙ ГРАМОТНОСТИ» ДЛЯ УЧАЩИХСЯ 10-11 КЛАССОВ, СТУДЕНТОВ НЕЭКОНОМИЧЕСКИХ СПЕЦИАЛЬНОСТЕЙ.

Цель игры: Приобретение практических навыков и умений при пользовании различными инструментами страхования. Углубление и обобщение знаний в области страхования по их видам. Умение ориентироваться на страховом рынке.

Задачи игры:

- развитие понятийного аппарата, отработка навыков применения понятий страхование, страхователь, страховщик, аджастер, сюрвейер;
- отработка на практике теоретических знаний учащихся, полученных по темам «Виды страхования»;
- отработка практических навыков работы с текстом, сайтами страховых компаний, рейтинговыми таблицами, составления договоров, подготовки ответов на вопросы различной сложности;

Методы:

- применение метода **кейсов** — техники **обучения**, использующей описание реальных экономических, социальных и бизнес-ситуаций, их исследование учащимися и принятие решений;
- мозгового штурма;

Формы организации учебной деятельности: работа в группах.


Комплексно - методическое обеспечение:


- методическая разработка учебного занятия;
- дидактические средства (информационные и учебные материалы, раздаточный материал).


Средства обучения:


- компьютер с лицензионным программным обеспечением,
- интерактивная доска,
- мультимедиапроектор,
- Гражданский кодекс РФ глава 48 «Страхование»


Технология игры-квеста «Виды страхования»


 **КЕЙС-1**
СТРАХОВЩИКИ И
СТРАХОВАТЕЛИ


 **КЕЙС-4**
СТРАХОВАНИЕ
ИМУЩЕСТВА

 **КЕЙС-2**
ЛИЧНОЕ СТРАХОВАНИЕ

 **КЕЙС-5**
СЮРВЕЙЕРЫ И
АДЖАСТЕРЫ

 **КЕЙС-3**
ЗАЩИТА
ПУТЕШЕСТВЕННИКОВ

 **КЕЙС-6**
ИНВЕСТИЦИИ В БУДУЩЕЕ

 **КЕЙС-7**
IQ КАПИТАНОВ

ЭТАП 1. КЕЙС «СТРАХОВЩИКИ И СТРАХОВАТЕЛИ»

Ведущие игры (из числа студентов):

Мы с вами плывем по бурному морю страхования, нас подстерегают подводные камни, бурные течения. Чтобы не потеряться в море и благополучно доплыть до следующего острова, овладеть кейсом, необходимо выполнить следующие задания.

Группа разбивается на 3 группы (по 10 человек), придумывают название.

Выберите самую надежную страховую компанию (предлагаются таблицы) в 2017 году. Обоснуйте свой выбор. Можно зайти на сайты компаний, если класс оборудован компьютерами. Максимальное количество баллов – 2.

Время – 10 минут на выполнение.

Оценивание делают эксперты - преподаватели экономических дисциплин, методисты образовательного учреждения.

Критерии оценки:

1. слаженная работа в группе;
2. работа с различными источниками, в том числе сайтами компаний;
3. выбор страховой компании по нескольким рейтингам;
4. умение обосновать свой выбор.



Таблица 1. Рейтинг страховых компаний 2017

Название страховой компании	Рейтинг	Динамика	Дата присвоения/ подтверждения
АльфаСтрахование	A++	подтвержден	24.10.2016
ВСК	A++	подтвержден	06.04.2016
Ингосстрах	A++	подтвержден	02.12.2015
РЕСО-Гарантия	A++	подтвержден	14.12.2016
Росгосстрах	A++	подтвержден	15.08.2016
СОГАЗ	A++	подтвержден	16.02.2016
Согласие	A+	Понижен	31.08.2016
УралСиб	B++	Понижен	28.12.2016
Ренессанс Страхование	A+	Понижен	12.04.2016
Сургутнефтегаз	A+	подтвержден	16.06.2016
Зетта Страхование (Цюрих)	A+	подтвержден	30.11.2016
ЭРГО	A++	повышен	14.07.2016
Тинькофф Страхование	A	подтвержден	11.08.2016

*Рейтинг надежности ведущих страховых компаний за 2016 - 2017 год составлен по данным ведущего рейтингового агентства России "Эксперт РА".
Последнее обновление рейтинга - 05.01.2017г.*

Таблица 2. Рейтинги ведущих страховых компаний

Рейтинг крупнейших российских страховых компаний по собранным премиям в 2015 году

	Название страховщика	Собранные страховые премии (кроме ОМС) в 2015 году, млрд руб.	Изменение объема премий за год	Отношение выплат к премиям в 2015 году	Отношение выплат к премиям в 2014 году	Количество заключенных договоров страхования в 2015 году, тыс.	Количество заключенных договоров страхования в 2014 году, тыс.
1	РОСТОССТРАХ (рег. номер 977)	148.9	14.6%	56.0%	42.4%	30604.6	34509.2
2	СОГАЗ (рег. номер 1208)	123.2	17.1%	51.9%	40.1%	3003.1	2503.0
3	РЕСО-ГАРАНТИЯ (рег. номер 1209)	77.9	19.3%	51.6%	58.7%	7931.3	8403.2
4	ИНГОССТРАХ (рег. номер 928)	73.6	11.9%	56.0%	73.6%	5475.7	5462.4
5	АЛЬФАСТРАХОВАНИЕ (рег. номер 2239)	54.0	13.0%	51.7%	51.9%	11599.9	11821.4
6	ВСК (рег. номер 621)	48.1	27.6%	43.9%	55.3%	7230.3	5885.7
7	ВТБ СТРАХОВАНИЕ (рег. номер 3398)	47.5	29.7%	33.4%	39.8%	6317.0	2779.2
8	СБЕРБАНК СТРАХОВАНИЕ ЖИЗНИ (рег. номер 3692)	44.0	20.7%	5.8%	1.4%	782.4	636.4
9	СОГЛАСИЕ (рег. номер 1307)	30.8	-9.2%	76.8%	79.7%	2308.7	3622.2
10	РОСТОССТРАХ-ЖИЗНЬ (рег. номер 3984)	23.9	64.1%	22.0%	22.3%	1106.9	784.7
11	ГРУППА РЕНЕССАНС СТРАХОВАНИЕ (рег. номер 1284)	20.8	6.9%	62.6%	70.9%	3435.9	3940.5
12	АЛЬФАСТРАХОВАНИЕ-ЖИЗНЬ (рег. номер 3447)	13.4	26.4%	10.2%	6.1%	849.4	1484.0
13	ЖАСО (рег. номер 263)	13.0	-0.3%	84.4%	76.4%	8199.6	8272.3
14	РЕНЕССАНС ЖИЗНЬ (рег. номер 3972)	13.0	0.2%	9.4%	4.1%	3409.5	6358.6
15	УРАЛСИБ (рег. номер 983)	12.8	-19.3%	94.1%	73.3%	1926.6	2350.2
16	АЛЬЯНС (рег. номер 290)	12.2	-50.6%	121.3%	87.4%	1657.4	4180.7
17	ЭНЕРГОГАРАНТ (рег. номер 1834)	10.6	13.8%	51.3%	52.7%	1056.3	1020.1
18	МАКС (рег. номер 1427)	10.4	-36.6%	91.8%	75.1%	1520.4	2036.0
19	КАПИТАЛ СТРАХОВАНИЕ (рег. номер 1298)	8.00	9.1%	73.9%	31.2%	57.5	70.1
20	СТРАХОВАЯ ГРУППА МСК (рег. номер 461)	7.43	-32.9%	117.0%	114.8%	743.5	1600.1
21	ТРАНСНЕФТЬ (рег. номер 1864)	7.17	-16.7%	54.7%	65.5%	95.5	116.1
22	СИВ ЛАЙФ (рег. номер 4105)	6.97	30.2%	27.6%	12.8%	21.2	26.1
23	МЕТЛАЙФ (рег. номер 3256)	6.67	-24.3%	57.5%	33.4%	497.3	213.8
24	ЮГОРИЯ (рег. номер 3211)	6.48	4.4%	72.2%	70.1%	1057.3	1213.0
25	ВТБ СТРАХОВАНИЕ ЖИЗНИ (рег. номер 3995)	6.47	3868.6%	0.4%	26.8%	6.26	0.18
26	ЭРГО (рег. номер 177)	5.83	12.0%	57.4%	49.0%	813.3	889.3
27	ЗЕТТА СТРАХОВАНИЕ (рег. номер 1083)	5.58	-11.7%	58.3%	87.2%	1141.1	1398.6
28	ЮЖУРАЛ-АСКО (рег. номер 2243)	5.50	54.6%	60.2%	50.1%	1297.5	1281.9
29	СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ КАРДИФ (рег. номер 4104)	4.59	31.3%	15.7%	20.6%	1652.2	1958.8
30	НЕЗАВИСИМАЯ СТРАХОВАЯ ГРУППА (рег. номер 3847)	4.04	52.0%	7.5%	7.9%	7.10	9.80
31	РСХБ-СТРАХОВАНИЕ (рег. номер 2947)	3.96	25.1%	30.7%	41.2%	70.9	84.4
32	РАЙФФАЙЗЕН ЛАЙФ (рег. номер 4179)	3.93	6.4%	17.0%	8.6%	37.2	30.5
33	РЕСПЕКТ (рег. номер 3492)	3.76	4.1%	2.1%	15.0%	386.0	396.9
34	СБЕРБАНК СТРАХОВАНИЕ (рег. номер 4331)	3.76	394.4%	0.7%	0.0%	2643.1	144.9
35	НАСКО ТАТАРСТАН (рег. номер 3116)	3.60	-13.0%	45.1%	30.2%	845.9	663.9
36	СУРГУТНЕФТЕГАЗ (рег. номер 3127)	3.39	-14.9%	63.3%	81.3%	1821.1	2376.2
37	ЛИБЕРТИ СТРАХОВАНИЕ (рег. номер 1675)	3.18	15.6%	55.8%	62.3%	559.1	800.4
38	ОТКРЫТИЕ СТРАХОВАНИЕ ЖИЗНИ (рег. номер 3645)	2.98	90.8%	4.9%	0.1%	81.4	64.6
39	ЧУЛПАН (рег. номер 1216)	2.90	26.3%	39.3%	45.0%	190.0	173.4

ЭТАП 2. КЕЙС «ЛИЧНОЕ СТРАХОВАНИЕ»

Участники продолжают работать в трех группах. Первая и вторая группы представляют конкурирующих страховщиков, третья – потенциального страхователя. Студенты самостоятельно выбирают вид личного страхования. Страховщики соревнуются между собой в привлечении страхователя. Для этого они подготавливают мероприятия по продвижению страхового продукта:

- информацию о своем продукте;
- стимулирование продаж страхового продукта за счет улучшения имиджа страховщика;
- стимулирование сбыта за счет системы скидок, конкурсов, лотерей и т.д.

Страхователь преследует свои интересы и отстаивает свои права в выборе страховщика. Группа - страхователь подготавливает вопросы к страховщикам, выдвигает свои требования к страховому продукту.

Во время общего обсуждения вопросы могут задавать все. Возможные вопросы:

- Какой в вашей фирме порядок оплаты страховых взносов?
- Что относится к страховым случаям при данном виде страхования?
- Есть ли ограничения для страхователей?
- Существует ли система скидок к страховому тарифу?
- Ведете ли вы учет потребностей страхователя при разработке страхового продукта?
- Как вы совершенствуете страховой продукт в соответствии с требованиями рынка?

Максимальное количество баллов – 5.

Время – 15 минут.

ЭТАП 3. КЕЙС «ЗАЩИТА ПУТЕШЕСТВЕННИКОВ».

Группы отвечают на вопросы:

В КАКИХ СЛУЧАЯХ НЕОБХОДИМА СТРАХОВКА ПРИ ВЫЕЗДЕ ЗА ГРАНИЦУ? Укажите максимально возможные объекты страхования, стоимость.

- Получение шенгенской визы
- Болезнь или несчастный случай за рубежом.
- Отмена поездки.
- Утеря багажа и документов.
- Причинение вреда здоровью и имуществу третьих лиц.
- Путешествие на автомобиле.
- Экстремальные виды спорта.
- Путешествие по России.

Можно ли получить страховку онлайн?

Использование сайтов крупнейших страховых компаний.

Перечислите страны Шенгенской визы, какие страховки здесь требуются

2 балла начисляется группе, указавшей наибольшее количество объектов страхования и стран Шенгенского соглашения.

Решите задачу:

Задача.

Гражданин, заключивший договор медицинского страхования на время своей зарубежной поездки (на 40 дней) досрочно (через 25 дней) вернулся в Россию, о чем в соответствии с условиями договора своевременно известил страховую компанию. Определите часть страховой премии, подлежащую возврату страхователю, если расходы страховщика составили 20% от страховой премии (P=50 у.е.).

Решение:

1. Расходы на ведение дела (нагрузка) составит: $50 \text{ у.е.} \cdot 0,2 = 10 \text{ у.е.}$

2. Нетто-премия равна:

$50 \text{ у.е.} - 10 \text{ у.е.} = 40 \text{ у.е.}$

3. Страховщик за 25 дней действия договора должен удержать:
 $40 \text{ у.е.} : 40 \text{ дней} \cdot 25 \text{ дней} = 25 \text{ у.е.}$

4. Незаработанная премия страховщика, подлежащая возврату:

$40 \text{ у.е.} - 25 \text{ у.е.} = 15 \text{ у.е.}$

15 минут на выполнение.

ЭТАП 4. КЕЙС «СТРАХОВАНИЕ ИМУЩЕСТВА»

Задача каждой команды – составить договор страхования. Шаблон договора прилагается.

Критерии оценки:

1. слаженность работы команды;
2. умение оформить договор;
3. найти и исправить ошибки;
4. уложиться в отведенное время 15 минут. 4 балла – максимальное количество баллов.

Составление договора страхования имущества ДОГОВОР страхования имущества

г. _____ № _____ " _____ " _____ 20__ г.

,
<наименование юридического лица, резидентство, дата создания, свидетельство о регистрации, дата и номер, кем зарегистрировано >
именуемое (-ый, -ая) в дальнейшем "Страховщик" в лице _____

,
<должность, ф.и.о. лица, подписывающего договор>
действующего на основании _____
<устава, положения, доверенности № _____ от

«__» _____ 20__ г.>

и _____

,
<наименование юридического лица, резидентство, дата создания, свидетельство о регистрации, дата и номер, кем зарегистрировано или ф.и.о. физического лица, гражданство, резидентство, номер и дата документа, удостоверяющего личность>
именуемое (-ый, -ая) в дальнейшем "Страхователь", заключили настоящий Договор о нижеследующем.

1. Предмет Договора

1.1. Предметом настоящего Договора являются соглашения сторон по выплате страхового возмещения Страховщиком выгодоприобретателю при наступлении определенных страховых случаев.

1.2. Заполненная Страхователем анкета от "___" _____ 20__ г. (в части не противоречащей настоящему Договору и другим соглашениям между сторонами) является неотъемлемой частью настоящего Договора.

2. Объект и срок страхования

2.1. Объектом страхования согласно настоящему Договору являются имущественные интересы застрахованного, связанные с имуществом.

2.2. Согласно настоящему Договору не возмещаются ущербы, связанные с документами, наличными деньгами, ценными бумагами, рукописями, коллекциями, уникальными и антикварными предметам, эксклюзивными экземплярами, изделиями из драгоценных и

полудрагоценных металлов и камней, информацией на носителях любого вида, мехами и изделиями из меха и т.п.

2.3. Согласно настоящему Договору период страхования начинается _____, оканчивается _____.

2.4. С прекращением Договора прекращается и действие страховой защиты.

3. Страхуемые риски

3.1. Страхуемыми рисками согласно настоящему Договору являются: _____.

3.2. Кроме того, в любом случае возмещаются ущербы, причиненные объекту страхования в результате следующих опасностей, событий и т.п. (пусть даже в результате этих опасностей, событий и т.п. проявили себя (произошли) страхуемые риски или эти опасности, события произошли (проявили себя) в результате страхуемых рисков):

- 1) ядерный взрыв, радиация, радиоактивное заражение, любая другая форма воздействия ядерной энергии;
- 2) военные действия;
- 3) народные волнения, забастовки, локауты и им подобные;
- 4) конфискации, арест, захват, удержание, повреждение, уничтожение, экспроприация, приэмпция и т.п. по распоряжению правительства, местных органов власти и других органов власти, существующих де-факто или де-юре;
- 5) террористические акты.

3.3. Кроме того, возмещаются ущербы той части застрахованного имущества, которые произошли в результате (процессе):

- 1) подмочки застрахованного имущества атмосферными осадками, плесени, грибка и т.п., экстремальных или обычных колебаний температуры атмосферного воздуха, повреждения или уничтожения застрахованного имущества червями, грызунами, насекомыми, птицами, животными и т.п., атмосферной влажности или сухости, воздействия температуры атмосферного воздуха, если это не связано с (вызвано) другими страхуемыми рисками;
- 2) внутренних или естественных свойств застрахованного имущества (самовозгорание, окисление, тление, брожение, гниение и т.п. и прочие), если все это не связано с (вызвано) другими страхуемыми рисками;
- 3) воздействия на застрахованное имущество полезным (т.е. предусмотренным технологическим процессом) огнем или теплом;
- 4) износа застрахованного имущества;
- 5) внутренних поломок застрахованного имущества и внутренних воздействий на него (перепады напряжения, давления и т.п. и прочее), за исключением случаев, когда эти внутренние воздействия произошли в результате того, что на территории страхования произошли другие страхуемые риски (пожар, противоправные действия третьих лиц, стихийные бедствия и прочее);
- 6) столкновения (контакта) с транспортными средствами и другими подобными движущимися механизмами, а также с веществами, предметами и т.п., находящимися под контролем страхователя, застрахованного, выгодоприобретателя или лиц, которым застрахованное имущество ими передано, если это (столкновение, контакт) не связано с (вызвано) другими страхуемыми рисками (пожар; взрыв; прорыв водопроводных, отопительных, канализационных и т.п. систем; стихийное бедствие и прочее);
- 7) сборки, установки, строительства, погрузки, разгрузки, перемещения и т.п. застрахованного имущества;
- 8) непосредственно производства имущества или эксплуатационных и т.п. операций (сборка, разборка, обработка, установка, подгонка, тестирование, ремонт, сервисное обслуживание и т.п.);
- 9) необъяснимого исчезновения застрахованного имущества;

10) не связанной с гибелью или повреждениями утраты застрахованного имущества, если такая утрата произошла при отсутствии следов взлома, подкопа, использования отмычек или специально изготовленных для целей незаконного проникновения ключей и т.п. или не в результате применения насилия или угрозы применения насилия;

11) не связанной с гибелью или повреждениями утраты застрахованного имущества, не находящегося в закрытых на замок помещениях и т.п., если такая утрата произошла не в результате применения насилия или угрозы применения насилия;

12) гибели или повреждения имущества, находящегося на открытых площадках, под навесами и т.п., вследствие его естественного загрязнения или под влиянием любых погодных условий (кроме удара молнии);

13) волнового давления, вызванного самолетами и другими летательными аппаратами, передвигающимися со сверхзвуковой скоростью.

Однако, если в результате указанных в данном пункте рисков произойдут (проявят себя) другие страхуемые риски, уже в результате которых будет причинен ущерб другой части застрахованного имущества, то такой ущерб другой части застрахованного имущества возмещается.

4. Территория страхования

Территорией страхования согласно настоящему Договору является:
_____.

5. Страховой случай (страховое событие)

5.1. Страховой случай - это событие, с наступлением которого предусматривается выплата страхового возмещения Страховщиком выгодоприобретателю (Страхователю).

5.2. Согласно настоящему договору страховым событием признается: _____

<повреждение, полная гибель, утрата и т.п.>

страхуемого имущества при наличии в совокупности следующих признаков:

- 1) если в результате этого события, причинен ущерб объекту страхования;
- 2) если причиной этого события одним из звеньев в цепи связанных между собой событий, повлекших это событие, является страхуемый риск, который проявил себя на территории страхования в срок (период) страхования (действия страховой защиты);
- 3) если это событие произошло на территории страхования;
- 4) если наряду с данным событием не произошли другие события, на основании которых может быть отказано в выплате страхового возмещения.

5.3. Действия страховщика по спасению и сохранению застрахованного имущества не являются основанием для признания события страховым.

6. Страховая сумма

Страховая сумма согласно настоящему Договору составляет: _____.

7. Страховой платеж (взносы), страховой тариф, порядок уплаты страхового платежа (взносов)

7.1. Страховой платеж (страховая премия) - это плата за страхование, которую Страхователь уплачивает Страховщику.

7.2. Страховой тариф - это выраженное в процентах отношение страхового платежа к страховой сумме.

Страховой тариф согласно настоящему Договору составляет _____%.

Страховой платеж согласно настоящему Договору составляет _____.

7.3. Страховой платеж уплачивается единовременно / в рассрочку в виде взносов (*нужное подчеркнуть*).

Днем оплаты считается при оплате безналичным путем день поступления денежных средств на расчетный счет получателя платежа.

Оплата производится в тенге по курсу валюты Национального банка РК (при оплате безналичным путем - по курсу валюты на день списания денежных средств с расчетного счета плательщика).

8. Страхование возмещение, порядок уплаты страхового возмещения, франшиза

8.1. Страхование возмещение - это выплата, производимая Страховщиком Страхователю (выгодоприобретателю) в пределах страховой суммы при наступлении страхового случая.

8.2. Страхование возмещение не может превышать размера действительного ущерба, понесенного застрахованным в результате наступления страхового случая.

8.3. Франшиза согласно настоящему Договору составляет: _____.

При исполнении настоящего Договора франшиза вычитается из суммы ущерба, но не из суммы страхового возмещения _____.

8.4. При исполнении настоящего Договора стороны исходят из принципа, что при определении размера страхового возмещения в расчет должны приниматься фактически необходимые, но целесообразные, расходы для приведения застрахованного в точно такое же материальное положение, как до страхового события. В состав этих расходов, в том числе, входят накладные и им подобные расходы, различные косвенные расходы, однако только те (если иное не сказано в других пунктах настоящего договора), которые связаны с восстановлением застрахованного материального имущества (восстановлением, ремонтом, повторным приобретением и т.п.).

8.5. Если иное прямо не сказано в Договоре, не возмещаются различные расходы, которые производились или должны будут быть произведены в результате того, что произошло страховое событие, однако не направленные на восстановление застрахованного имущества (восстановлением, ремонтом, повторным приобретением и т.п.).

8.6. Никакая упущенная выгода в состав возмещения не входит.

8.7. При определении размера ущерба в расчет должны приниматься фактически сложившиеся на рынке цены на момент исполнения настоящего Договора. Использование для определения размера ущерба ранее действовавших цен и переводных коэффициентов к ним не допускается. При определении размера ущерба в расчет должны приниматься цены (расценки) только тех организаций, субъектов, которые обладают необходимыми профессиональными качествами, соответствующей деловой репутацией, устойчивым финансовым положением, которые гарантированно способны нести ответственность по своим обязательствам, цены (расценки) которых являются разумными, а услуги (товары) доступными, не требующими значительного времени для их получения.

8.8. При определении размера возмещения из суммы ущерба вычитается только стоимость тех, годных к дальнейшему употреблению остатков имущества, которые непосредственно могут быть использованы при восстановительных или ремонтных работах для ликвидации причиненного страховым событием ущерба имуществу. Стоимость других, годных для иного употребления, остатков из суммы ущерба не вычитается.

8.9. При полной гибели движимого имущества стоимость никаких остатков имущества из суммы ущерба не вычитается.

8.10. Под полной гибелью движимого имущества, в том числе, понимают такое его состояние и такие его повреждения, стоимость устранения которых, включая / не включая *(нужное подчеркнуть)* затраты по доставке застрахованного имущества к месту ремонта и обратно и на различные предшествующие ремонту (восстановлению) работы, больше _____% от стоимости самого имущества (или аналогичного имущества) в неповрежденном состоянии.

8.11. Страховщик может потребовать передать ему остатки имущества или соответствующую часть остатков имущества, стоимость которых из суммы ущерба не вычиталась.

8.12. При определении размера возмещения в отношении бывшего в употреблении имущества (части имущества) процент износа не применяется, если иное прямо не сказано в Договоре. Однако при определении размера возмещения в части, связанной с бывшим в употреблении имуществом, учитывается стоимость бывших в употреблении имущества, деталей и конструктивных элементов, но только в том случае, если достоверно известно, что возможно приобретение таких имущества, деталей и конструктивных элементов, причем только таких, износ которых достоверно будет не больше, чем заменяемых, которые прошли предпродажную подготовку и к которым будут приложены документы, выданные специализированными организациями и подтверждающие их качество, состояние и т.п. (если по-иному невозможно определить качество, состояние и т.п. такого имущества, деталей и конструктивных элементов). Во всех остальных случаях при определении размера возмещения должна учитываться стоимость новых, не бывших в употреблении, имущества, деталей и конструктивных элементов.

8.13. Выплата страхового возмещения и другие, предусмотренные Договором, выплаты производятся на основании и после получения Страховщиком от Страхователя (выгодоприобретателя) заявления о выплате возмещения.

8.14. После получения заявления о выплате возмещения Страховщик в течение _____ дней принимает решение о выплате (отказе в выплате) возмещения и других выплат и сообщает об этом Страхователю (выгодоприобретателю). В течение _____ дней после принятия решения о выплатах Страховщик производит эти выплаты. При оплате безналичным путем днем оплаты считается день поступления денежных средств на расчетный счет получателя платежа.

Оплата производится в французских лирах. При необходимости для определения размера платежа используется курс валюты _____

<название валюты, курс валюты, дата курса валюты>

ЦБ РФ (при оплате безналичным путем - курс на дату списания денежных средств с расчетного счета плательщика).

9. Отказ в выплате страхового возмещения

9.1. Согласно настоящему Договору и в соответствии с законодательством о страховании, страховщик вправе частично (в соответствующей части) или полностью отказать в выплате страхового возмещения и других выплат при:

- 1) умышленных действиях (бездействиях) Страхователя (застрахованного, выгодоприобретателя), направленных на причинение ущерба объекту страхования либо способствующих такому ущербу, за исключением действий, совершенных в состоянии необходимой обороны или крайней необходимости. При этом бремя доказывания умысла в действиях Страхователя (застрахованного, выгодоприобретателя) лежит на Страховщике;
- 2) действиях (бездействиях) Страхователя (застрахованного, выгодоприобретателя), признанных в установленном законом порядке умышленными преступлениями или умышленными административными правонарушениями, находящимися в причинной связи с ущербом объекту страхования и направленными на причинение ущерба застрахованному имуществу;
- 3) сообщении Страховщику Страхователем (застрахованным, выгодоприобретателем) заведомо ложных сведений об обстоятельствах страхового риска, если ущерб объекту страхования связан с обстоятельствами, о которых были сообщены заведомо ложные сведения, а также при сообщении ими заведомо ложных сведений об ущербе объекту страхования;
- 4) при умышленном непринятии застрахованным при наступлении события, имеющего признаки страхового, разумных и доступных в сложившейся ситуации мер по спасению и сохранению застрахованного имущества и уменьшению убытков в той части ущерба, в какой застрахованный мог его предотвратить, но умышленно не предотвратил. При этом

бремя доказывания умысла в действиях (бездействиях) застрахованного лежит на Страховщике. Если при спасении имущества застрахованный не действовал так, как если бы это имущество не было застраховано, в том числе при спасении имущества отдавал приоритет незастрахованному имуществу перед застрахованным, то это может быть расценено как непринятие застрахованным мер по спасению застрахованного имущества;

5) компенсации ущерба лицом, виновным в причинении ущерба, или каким-то другим образом;

6) воспрепятствовании Страхователем (застрахованным, выгодоприобретателем) Страховщику в установлении обстоятельств, связанных с ущербом объекту страхования.

Таким воспрепятствованием, в том числе, считается несохранение поврежденного имущества в том виде, в каком оно оказалось после ущерба, до прибытия представителя Страховщика или получения инструкций от Страховщика. Изменение картины убытка возможно лишь в том случае, если это диктуется соображениями безопасности или (и) уменьшения размера убытка, когда это соответствует (не противоречит) сложившейся практике или когда иное невозможно;

7) отказе застрахованного от претензий к лицу, ответственному за причиненный вред, или от прав, обеспечивающих реализацию требований к этому лицу, а также при отказе передать Страховщику документы, необходимые для предъявления регрессного требования, или если осуществление регрессного требования стало невозможным по вине Страхователя (застрахованного, выгодоприобретателя). При этом страховщик вправе уменьшить размер возмещения на ту сумму, которую он смог бы взыскать в порядке осуществления регрессного требования, и вправе требовать излишне уплаченной суммы возмещения;

8) неуплате страхователем в установленные Договором сроки страховых платежей (взносов), а также уплате их в меньшем размере, чем это предусмотрено договором.

Если страховые платежи не были уплачены в установленные Договором сроки или были уплачены в меньшем размере, чем это предусмотрено Договором, однако эти платежи (взносы) уплачены (доплачены) до ущерба объекту страхования, то такая неуплата в срок не может служить основанием для отказа в выплате возмещения (или уменьшении его размера). Если страховые платежи (взносы) были уплачены в меньшем размере, чем это предусмотрено настоящим Договором, то Страховщик обязан выплатить возмещение, но имеет право произвести выплату возмещения пропорционально отношению размера фактически уплаченного платежа (взноса) к размеру платежа (взноса), подлежащего к уплате;

9) несообщении Страховщику в установленные Договором сроки о событии, имеющем признаки страхового, и о проявивших себя с течением времени существенных последствиях этого события, если не будет доказано, что Страховщик своевременно узнал обо всем этом либо отсутствие у Страховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности выплатить возмещение;

10) возникновении в период страховой защиты обстоятельств, заметно повышающих степень страхового риска, если эти обстоятельства связаны с причинением ущерба объекту страхования и если при возникновении этих обстоятельств Страховщиком и Страхователем не были заключены дополнительные соглашения;

11) воспрепятствовании Страховщику Страхователем (застрахованным, выгодоприобретателем), в том числе в период до события, имеющего признаки страхового, в инспекции (проверки) застрахованного риска.

9.2. При отказе в выплате возмещения Страховщик не может ссылаться на обстоятельства, о которых ему было известно при заключении настоящего Договора или о которых ему могло (должно) было бы стать известно в результате сюрвейерского исследования страхового риска перед заключением настоящего Договора.

9.3. Бремя доказывания обстоятельств, указанных в подпунктах 2, 3, 5, 6, 7, 10, 11 пункта 9.1, лежит на Страховщике.

10. Права и обязанности сторон

10.1. Страховщик обязан:

1) возместить Страхователю (выгодоприобретателю) расходы, произведенные при страховом случае или во избежание наступления страхового события и связанные со спасательными работами и подобными действиями, для уменьшения размера (предотвращения) ущерба застрахованного имущества, если такие расходы были необходимыми и целесообразными или были произведены для выполнения указаний Страховщика. Такие расходы возмещаются также тогда, когда соответствующие меры оказались безуспешными;

2) возместить Страхователю (выгодоприобретателю) произведенные целесообразные расходы, связанные с установлением факта наступления страхового события и определением размера возмещения. Такие расходы возмещаются Страховщиком также тогда, когда причинившее ущерб событие в дальнейшем будет признано не страховым, и если Страхователь (выгодоприобретатель) не мог знать об этом, производя такие расходы;

3) возместить Страхователю (выгодоприобретателю) произведенные целесообразные расходы по обеспечению права требования к лицу, ответственному за причиненный вред объекту страхования (расходы по обеспечению права Страховщика на суброгацию), в том числе расходы по оплате услуг, привлеченных для этого консультантов и других третьих лиц, почтовые расходы, расходы по междугородной телефонной связи и т.п. расходы;

4) возместить Страхователю (выгодоприобретателю) целесообразные необходимые расходы по урегулированию с ним (Страховщиком) убытков (расходы по оплате привлеченных для этого консультантов и других третьих лиц, почтовые расходы, расходы на телефонные переговоры и т.п.).

Такие расходы возмещаются и тогда, когда событие, с которым они связаны, в дальнейшем будет признано не страховым и если Страхователь (выгодоприобретатель), проводя такие расходы, не мог знать об этом. Затраты, связанные с судебным разбирательством между сторонами, в состав этих расходов не включаются и возмещаются в соответствии с действующим законодательством;

5) при наступлении страхового случая произвести выплату страхового возмещения и другие выплаты в размере, порядке и сроки, предусмотренные Договором. При этом сумма всех выплат по всем договорам страхования, действующим в отношении данного объекта страхования, не может быть больше суммы действительного ущерба и действительных затрат.

10.2. Страхователь согласно условиям настоящего Договора и в соответствии с законодательством о страховании обязан:

1) при заключении договора страхования сообщить Страховщику известные ему (Страхователю) обстоятельства, имеющие существенные значения для определения степени вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления (страхового риска), если эти обстоятельства не известны и не должны быть известны Страховщику.

Существенными признаются обстоятельства, определенно оговоренные в письменном запросе Страховщика, направленном Страхователю в период заключения настоящего Договора. Анкета Страхователя к договору страхования считается ответом на такой письменный запрос Страховщика.

Если договор страхования заключен при отсутствии ответа Страхователя на какие-либо вопросы Страховщика, то последний не может впоследствии в своих действиях и требованиях ссылаться на это;

2) при наступлении события, имеющего признаки страхового, незамедлительно, но в любом случае не позднее, чем через _____, как только ему стало известно, сообщить об этом событии Страховщику. В эти же сроки информировать

Страховщика о проявивших себя с течением времени существенных последствиях этого события;

3) при двойном страховании уведомлять Страховщика о других известных ему (Страхователю) действующих договорах страхования по этому же объекту;

4) уплачивать страховые платежи в размере, порядке и сроки, установленные настоящим Договором;

5) незамедлительно, но в любом случае не позднее, чем через _____ дня, как только ему стало известно, сообщить Страховщику об увеличении страхового риска и всех других значительных изменениях условий страхования. Значительными, во всяком случае, признаются следующие изменения: _____;

6) внести изменения в заявление к Страховщику о выплате страхового возмещения в случае, когда в период рассмотрения претензии Страховщиком, каким-то образом компенсирован ущерб (часть ущерба) объекту страхования или открылись ранее не известные обстоятельства, влияющие на размер возмещения, и вернуть Страховщику возмещение или его часть, когда после выплаты возмещения каким-то другим образом компенсирован ущерб объекту страхования (или часть этого ущерба) или Страхователю открылись ранее неизвестные обстоятельства, влияющие на размер возмещения;

7) оперативно информировать Страховщика об изменении своих юридических, почтовых, банковских реквизитов;

8) известить застрахованного о его обязанностях по данному Договору.

10.3. Страховщик имеет право:

1) независимо от того, наступило ли повышение степени страхового риска или нет, проверять состояние и стоимость застрахованного имущества, а также правильность сообщенных ему сведений.

11. Срок действия Договора страхования, внесение изменений в договор, прекращение Договора

11.1. Согласно настоящему Договору данный Договор вступает в силу и становится обязательным для сторон с момента его заключения.

11.2. Согласно настоящему Договору данный Договор признается действующим до определенного в нем момента исполнения сторонами обязательств.

11.3. Невнесение страхового платежа к установленному Договором сроку не влечет за собой прекращение Договора.

11.4. Настоящий Договор может быть прекращен по инициативе любой из сторон путем уведомления другой стороны за 30 дней до даты предполагаемого прекращения. При этом расходы Страховщика на ведение дела не учитываются, и Страховщик имеет право на часть страхового платежа, пропорциональную периоду времени, когда действовала страховая защита.

12. Порядок разрешения споров

12.1. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего Договора, будут по возможности разрешаться путем переговоров между сторонами.

12.2. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров стороны передают их на рассмотрение в Арбитраж в соответствии с действующим Регламентом.

Состав Арбитража будет включать [одного/трех] арбитров.

Место проведения третейского разбирательства[указать].

Языком третейского разбирательства будет [.....] язык.

Юридические адреса сторон и банковские реквизиты

СТРАХОВАТЕЛЬ

<наименование ЮЛ или ФЛ по виду договора>

<страна местонахождения>

<город, п/о, улица, номер дома и офиса, номер факса, телефона>

<номер расчетного или валютного счета, наименование обслуживающего банка, МФО, БИН, код назначения платежа>

<должность, ф.и.о. лица, подписывающего договор, подпись, печать, если лицо физическое, то его ИИН>

СТРАХОВЩИК

<наименование ЮЛ или ФЛ по виду договора>

<страна местонахождения>

<город, п/о, улица, номер дома и офиса, номер факса, телефона>

<номер расчетного или валютного счета, наименование обслуживающего банка, МФО, БИН, код назначения платежа>

<должность, ф.и.о. лица, подписывающего договор, подпись, печать, если лицо физическое, то его ИИН>

ЭТАП 5. КЕЙС «СЮРВЕЙЕРЫ И АДЖАСТЕРЫ».

На этом этапе для овладения кейсом придумайте и проиграйте по ролям действия следующих лиц страхового рынка: сюрвейеров, аджастеров, брокеров и страховых агентов.

Победителями становится команда, отражающаяся доступно и наиболее натурализованно их функции. Группы, не участвующие в квесте в данный момент, ждут за дверью (находятся на необитаемом острове).

Максимальный балл – 5.

Время выполнения – 20 минут.

ЭТАП 6. КЕЙС «ИНВЕСТИЦИИ В БУДУЩЕЕ».

Каждая команда выбирает негосударственный пенсионный фонд, используя рэнкинги, обосновывает выбор, отвечает на вопросы:

1. Зависят ли накопления в НПФ от стажа работы?
2. В каком фонде – ПФ или НПФ выше доходность?
3. На какой срок можно заключить договор?
4. Можно ли сделать вычет по НДФЛ, если организация делает за сотрудника отчисления в НПФ и в каком размере?
5. Как осуществляется механизм получения дохода по вкладам частных лиц в НПФ?
6. Что теряет страхователь в случае банкротства НПФ?
7. Является ли вклад в НПФ инвестицией в будущее?

Время выполнения – 10 минут. Баллы – 2.

<u>Рэнкинг НПФ по накоплениям</u>	
<u>НПФ ГАЗФОНД пенсионные накопления</u>	158,636,643,000р.
<u>ВТБ Пенсионный фонд</u>	124,050,706,500р.
<u>КИТ Финанс НПФ</u>	100,474,699,000р.
<u>НПФ Сбербанк</u>	74,247,100,000р.
<u>Промагрофонд</u>	72,000,000,000р.
<u>Европейский пенсионный фонд</u>	58,500,000,000р.
<u>ЗАО «НПФ «Наследие»</u>	50,400,000,000р.
<u>АО "НПФ Согласие"</u>	45,500,000,000р.
<u>«Доверие»</u>	33,600,000,000р.
<u>Рэнкинг НПФ по доходности</u>	
<u>НПФ "Волга-Капитал"</u>	13.69%
<u>ВТБ Пенсионный фонд</u>	13.25%
<u>КИТ Финанс НПФ</u>	12.93%
<u>«РГС»</u>	11.4%
<u>Благосостояние</u>	11.15%
<u>НПФ ГАЗФОНД пенсионные накопления</u>	11.07%

Национальный НПФ 10.78%

Большой пенсионный фонд 10.67%

«ОБРАЗОВАНИЕ» 10.6%

«Магнит» 9.9%

Рейтинг НПФ по надёжности

НПФ ГАЗФОНД пенсионные накопления AAA

ЗАО «НПФ «Наследие» AA+

КИТ Финанс НПФ A++

Европейский пенсионный фонд A++

Благосостояние A++

Большой пенсионный фонд A++

«Райффайзен» A++

Национальный НПФ A++

«Транснефть» A++

«Атомгарант» A++

Максимальный балл – 2.

ЭТАП 7. КЕЙС «КАПИТАНЫ».

Конкурс капитанов.

Практические задания

Задание 1.

По Гражданскому кодексу РФ главе 48 договор страхования считается заключенным в форме _____ при наличии каких следующих условий:

1. _____
2. _____

Задание 2.

Существенными являются те условия договора, которые признаются таковыми в соответствующих законодательных и нормативных актах. Проставьте в таблице существенные условия для договора страхования.

Договор страхования	Существенные условия договора страхования

Задание 3.

Согласно главы 48 ГК РФ ответьте на вопрос: Как устанавливается в Договоре страхования страховая сумма? Напишите по пунктам.

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____

Задание 4.

Что необходимо сделать страхователю при наступлении страхового случая. (глава 48 ГК РФ) и запишите алгоритм действий.

1. _____
2. _____
3. _____

4. _____

Задание 5.

Каким образом договор страхования может быть прекращен досрочно.

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____
5. _____

Задание 6.

Какие по Гражданскому кодексу РФ предусматриваются основания страховщика для отказа в выплате страхового возмещения.

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____
5. _____

Задание 7.

Составьте по теме «Договор страхования и порядок его заключения» синквейн.

Порядок составления синквейна следующий

1 строка – слово существительное

2 строка – 2 прилагательных

3 строка – 3 глагола

4 строка – 4 взаимосвязанных слова выражающих понимание предмета в 1 строке.

5 строка – синоним слова в 1 строке.

Максимальное количество баллов – 7.

10 минут дается на выполнение.

Подведение итогов

1 место: 25-27 баллов

2 место: 22-24 балла

3 место: до 21 балла

ИСПОЛЬЗУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА:

Основная:

1. Страхование/под ред. В.В.Шахова, Ю.Т. Ахвледиани – 2-е изд., перераб. И доп. – М. :Юнити - Дана, 2012г..-510 с.

1. Основы страховой деятельности. Под ред. Федорова Т.А.- М.Экономистъ,2011г.

2. Ю. Б. Фогельсон. Страховое право. Теоретические основы и практика применения, ИНФРА М, 2012. — 576 с.

Дополнительные источники:

1. Журнал "Страховое дело"

Информационные ресурсы:

1. СПС «Гарант»

2. СПС «Консультант Плюс»

3. <http://www.allinsurancse.ru> – Страхование в России.

4. <http://www.togai.ru> – Страхование сегодня.

5. <http://www.raekspetr.ru> – Общий обзор страхового рынка.

6.<http://www.rgs.ru> – ОАО «Росгосстрах».

7. <http://www.uralsibins.ru> – СГ «Уралсиб».

8. <http://www.reso.ru> – СК «Ресо-Гарантия».

9. Всероссийский Союз страховщиков. / [Electronic resource]. - Mode of access: World Wide Web. URL: <http://http://www.ins-union.ru/>

10. Страховой форум. / [Electronic resource]. - Mode of access: World Wide Web. URL: <http://http://www.ins-forum.ru/>

