



НИУ ВШЭ

**Программа повышения квалификации
« Содержание и методика преподавания курса финансовой грамотности
различным категориям обучающихся»**

Методическая разработка элементов внеурочных занятий по изучению темы
«Взаимодействие человека с банком».

Тема занятия: «Возможности банковских онлайн-сервисов».

Место занятия в системе образования:

- Категория обучающихся – старшие школьники (10,11 классы), студенты СПО
- Внеурочное занятие

Формы занятия:

Мастер-класс

Цель: Дать операциональные знания, с целью применения их в последующем в жизни при анализе банковских онлайн продуктов и услугах кредитных организаций, способствовать передаче знаний студентов на аудиторию не способную самостоятельно обслуживаться по банковским услугам (продуктам) через персональные компьютеры.

Задачи:

- ознакомить студентов с действующими онлайн - сервисами Сбербанка;
- составить перечень услуг возможных к предложению со стороны Сбербанка;
- развить умения свободно ориентироваться в банковских продуктах и услугах;
- обеспечить возможность передачи информации от преподавателя к студентам, от студентов к потенциальным потребителям банковских услуг.

Планируемые результаты:

предметный

- выбрать вид банковского продукта, услуги или операции,
- реализовать банковский продукт (услугу)

метапредметный

- работать с использованием онлайн - сервиса

Материалы и оборудование:

Компьютер с возможностью выхода в систему Интернет, мультимедийная доска (проектор).

План проведения занятия

1. Организационный блок

Разделение студентов на группы с учетом соблюдения условий:

- команда 3-5 человек
- работа в одной команде от начала проекта и до конца
- желание студентов активно работать в группе
- групповой проект представляет собой интересную задачу, которую хочется выполнить.

Работа каждой группы планируется по выбранному направлению.

В каждой группе определяется зона ответственности участника.

2. Мотивационный блок

Учащийся вовлекается в осознанную учебную деятельность, ведет самостоятельную познавательную деятельность.

Основанием для разработки проекта послужило то, что банковская система имеет тенденцию постоянного развития. В наше время появляется множество банковских онлайн-сервисов и услуг удаленного доступа. Сегодня кредитные организации предлагают ряд услуг для своих клиентов и не требуют их непосредственного присутствия в офисе (банке). Услуги осуществляются путем проведения операций онлайн-сервисами.

По проекту школьники и студенты обучаются по следующим направлениям:

- ознакомление с современными, наиболее востребованными банковскими продуктами (депозиты, вклады, кредиты, расчеты при использовании банковских карт);
- ознакомление с правилами пользования и предосторожности при использовании банковских онлайн-сервисов.

3. Работа в группах

Используется деятельная технология.

Перед началом работы в группах повторяются вопросы, касающиеся видов и порядка выполнения операций посредством онлайн-сервиса.

Преподаватель выдает задания каждой команде.

1- команда решает практическую задачу:

Команде поступил запрос на выполнение депозитной операции через систему банковского калькулятора. Команда учитывает основные условия депозитной сделки: величину привлекаемой банком суммы, срок депозита, определяет возможную процентную ставку по видам предлагаемых депозитов. Анализирует полученные результаты и

принимает эффективное решение. Доводит это решение до клиента.

2- команда решает практическую задачу:

Команде поступил запрос на выполнение кредитной операции для физического лица через систему банковского калькулятора. Команда учитывает основные условия кредитной сделки: срок ссуды, величину запрашиваемой суммы, возраст заемщика и другие, определяет возможность предоставления кредита заемщику под конкретную процентную ставку. Анализирует полученные результаты и принимает эффективное решение. Доводит это решение до клиента.

3- команда решает практическую задачу:

Команде поступил запрос на выполнение операций списания средств со счета банковской карты клиента в погашение текущих задолженностей за услуги ЖКХ, связи, электроснабжения и др. Команда учитывает возможность оплаты услуг с карточного счета. При отсутствии у клиента банковской карты информирует его по вопросам ее открытия.

4. Контроль выполненных заданий и подведение итогов

Для оценки работы каждой команде выдаются оценочные листы.

Студенты каждой команды аргументировано излагают свою позицию по выбранной проблеме, при этом выделяют критерии поиска оптимального или правильного решения, реагируют на появление новой информации. Пользуются сайтами: Официальный сайт «Сбербанк России» www.sberbank.ru

По итогам своей работы студенты совершенствуют знания в области традиционных банковских услуг, отрабатывают навыки пользования онлайн-сервисами при дистанционном сотрудничестве с банком.

Взаимодействие преподавателя и студентов

Деятельность учителя	Деятельность обучающихся	Название этапа	№ этапа
Разделяет студентов на группы Планирует работу в группе	Закрепить ответственность	Организационный блок	1
Определяет направления, по которым предстоит работать группам	Погружается в осознанную учебную деятельность, ведет самостоятельную познавательную деятельность	Мотивационный блок	2

<p>Выдает задания каждой команде, контролирует и корректирует ход выполнения заданий</p>	<p>Повторяют вопросы, касающиеся видов и порядка выполнения операций посредством онлайн-сервиса Решаются предложенные практические задания</p>	<p>Работа в группах</p>	<p>3</p>
<p>Выдает оценочные листы, контролирует правильность оценки работы групп</p>	<p>Аргументировано излагают свою позицию по выбранной проблеме, выделяют критерии поиска оптимального или правильного решения</p>	<p>Контроль выполненных заданий и подведение итогов</p>	<p>4</p>