

**Содержание и методика проведения деловой игры по теме
«Финансовые махинации: как распознать и не стать жертвой?»**

Авторы разработки	Макотченко Мария Владимировна, ГБОУ СОШ 313 Фрунзенского района Нестеренко Алена Владимировна, ГБОУ СОШ 368 Фрунзенского района Павленко Светлана Николаевна, ГБОУ СОШ 368 Фрунзенского района Фокина Юлия Владимировна, ГБОУ СОШ 301 Фрунзенского района Харьковская Светлана Геннадьевна, ГБОУ Гимназия 205 Фрунзенского района Шангина Татьяна Михайловна, ГБОУ Гимназия 441 Фрунзенского района
Класс	10-11
Тип урока	Урок совершенствования знаний, умений и навыков
Вид урока	Деловая игра
Цель урока	Формирование у учащихся представления об основных видах финансовых махинаций и способах защиты от финансового мошенничества
План урока	I. Мотивация учебной деятельности; II. Махинации с кредитами; III. Махинации с банковскими картами; IV. Махинации с инвестициями; V. Рефлексия
Формы и методы обучения	Метод: кейс-метод, проблемный метод Формы: групповая, практическая.
Оборудование	проектор, экран, презентация «Финансовые махинации», карточки с кейсами, карточки с головоломками
Планируемые результаты обучения	
Предметные компетенции	Метапредметные и личностные УУД
Уметь критически оценивать и сравнивать финансовые предложения с учётом их преимуществ и недостатков; уметь принимать финансовые решения в типичных жизнен-	Коммуникативные: уметь самостоятельно организовывать учебное взаимодействие в группе (определять общие цели, договариваться друг с другом и т.д.); адекватно использовать речевые средства для аргументации своей позиции, сравнивать различные точки зрения, различать мнение (точку зрения) и доказательство (аргументы), факты; критично относиться к своему мнению, с достоинством признавать ошибочность своего мнения и корректировать его Регулятивные: уметь самостоятельно обнаруживать и формулировать учебную проблему, определять цель работы;

<p>ных ситуациях; иметь представление об основных видах финансовых махинаций и способах защиты от финансового мошенничества; знать и защищать свои права как потребителя финансовых услуг</p>	<p>ставить задачи, планировать и определять последовательность действий, прогнозировать результаты работы; выдвигать версии решения проблемы, осознавать (и интерпретировать в случае необходимости) конечный результат, выбирать средства достижения цели из предложенных, а также искать их самостоятельно</p> <p>Познавательные: уметь работать с разными источниками информации, анализировать и оценивать информацию, преобразовывать её из одной формы в другую; анализировать, сравнивать, квалифицировать и обобщать факты и явления.</p> <p>Личностные: формирование ответственного и осознанного отношения к управлению личными финансами; развитие способности выбирать целевые и смысловые установки в своих действиях и поступках.</p>
---	---

Ход деловой игры

Приветствие. Добрый день, дорогие ребята. Рада Вас приветствовать на нашем занятии по основам финансовой грамотности.

I. Мотивация учебной деятельности.

Прежде чем мы перейдем к началу нашего занятия, я хотела бы спросить у вас совета.

Текст кейса:

Вот уже несколько месяцев я пытаюсь получить кредит на покупку автомобиля. Я пыталась получить кредит в нескольких банках, но мне все отказывали и отказывали. Сбиралась идти к другу и занимать у него. Сумма нужна немаленькая – 600 тыс. руб. И вот два дня назад я получила письмо на электронную почту от банка с предложением по кредиту 6,3% годовых. Меня это очень заинтересовало, я вышла на сайт банка и оставила заявку. Вчера позвонила девушка и сказала, что деньги можно получить, оформив карту банка, а для этого перевести 2200 рублей, без блица-перевода и курьерской доставки бумаг не обойтись. Сотрудница объяснила: как переведу деньги, курьер подъедет через 20 минут с подготовленным договором в любое удобное для меня место.

Вопросы к кейсу:

1. Как вы думаете следует ли мне воспользоваться данным предложением?
2. Как бы оценили информацию на сайте банка?

Анализ кейса. Целеполагание:

1. Как вы думаете часто люди пользуются такими предложениями?
2. Что их привлекает в данных предложениях?
3. Всегда вам удастся определить цель подобных предложений?
4. Какой проблеме будет посвящено занятие?
5. Как бы обозначили цель нашего занятия?

Ответы учащихся

English version

8 (499) 677 - 20 08 Москва
1 (929) 999 - 41 74 Нью-Йорк

Member MNCB

Доить

ГЛАВНАЯ ОНЛАЙН БАНКИНГ КРЕДИТОВАНИЕ ФИЛИАЛЫ

Онлайн Банкинг

Ваш идентификатор

Искать

Проблемы со входом?

Обслуживание в 29 странах мира
Более 250 офисов и 960 ATM

Узнать больше

Расположение филиалов

Индия, город или страна

Искать

Показать все филиалы >

Обновите ваш браузер

Поддерживайте ваши сеансы и финансовую информацию в сохранности и безопасности.

Нажмите, чтобы узнать больше

Save Money on your Mortgage

Check today's rates. Compare loan options. Get started online.

Click here for more details

Центральный офис Metro Neal Guardian Bancorp, Inc. расположен по адресу:
1712 16th St NW, Washington, DC 20009, США

Представительство в России: г. Москва, Волоколамское ш., 90 строение 3

ОГРН: 1037739785604

ИНН: 7724225282

Генеральная лицензия на осуществление банковских операций № 1366, выдана Центральным Банком РФ 14.01.2015, бессрочная

Основная часть деловой игры

Учащиеся класса разделяются на 4 группы (2 группы – «мошенники», 2 группы – «потребители»). Группы «мошенников» получают кейсы с заданиями (каждая группа по два кейса). Цель группы – инсценировать предложенные кейсы. Время подготовки – 5-7 минут. Группам «потребителей» необходимо обсудить разыгранные ситуации и выявить, при необходимости, признаки мошенничества.

II. Махинации с кредитами (кейс № 1)

Текст кейса:

Нижегородец Наивнюк собирается купить автомобиль. Но свободных денег у него почти нет (около 200 тысяч в наличии) и он оставляет онлайн заявку на кредит в какой-либо банк/банки. Через очень короткое время ему звонят и предлагают взять кредит. Милая девушка просит передать прямо по телефону паспортные данные Заёмщика, мол, это необходимо для проверки кредитной истории. Данные продиктованы. Девушка задаёт ещё какие-то вопросы (место работы, цель кредита...) и обещает перезвонить через 3-4 часа. Через какое-то время Заёмщику перезванивают и говорят, что кредит одобрен в трёх банках и приглашают на оформление документов. Можно приехать сразу в автосалон и там оформить кредит на машину. Дают ссылку на сайт автосалона. Наивнюк изучает сайт: красивые картинки и выгодные цены привлекают его. Если Наивнюк колеблется, то ему предлагают дополнительные опции – резину в подарок, оформление с 70% скидкой КАСКО и даже оплатить дорогу в Москву (автосалон находится в Москве).

Наивнюк приезжает в московский автосалон. Его встречают очень милые девушки, которые уверяют Наивнюка, что колл-центр, пообещавший кредит к ним никакого отношения не имеет, но они готовы оформить кредит прямо сейчас. Наивнюк, конечно, потерял время на дорогу... Но! Наивнюка окружают красивые машины, да и желание купить автомобиль не исчезло. Девушки улыбаются, обещают сделать всё очень быстро, т.к. кредитный отдел есть прямо в автосалоне. Наивнюк подаёт заявку уже на месте. Пока готовятся документы, Наивнюку предлагают заплатить первоначальный взнос в размере 200 тысяч рублей. - Данный платёж снизит % кредитную нагрузку. Потенциальный Заёмщик отдаёт 200 тысяч и подписывает договор о первом взносе.

Наивнюку приносят кредитный договор. Он его внимательно читает и видит, что %% там совсем-совсем другие. Они гораздо выше первоначально обещанных. - Ну, это же экспресс-кредит! Что Вы хотели?

Наивнюк отказывается подписывать такой договор и требует вернуть деньги. Но их не возвращают. - Вы подписали договор о первом взносе. Ваша подпись? Это сумму мы не можем вернуть. Она – «сгораемая». Поэтому Вы либо берёте кредит и 200 тысяч будут первым платежом, либо задаток оставляете у нас и уходите без машины. Вам решать.

Вопросы к кейсу:

- 1. Какие тревожные маркеры не заметил Наивнюк? Обещанные подарки (резина, КАСКО, оплаченная дорога в Москву)*
- 2. Какую ошибку совершил Наивнюк, внося первый платёж? Не прочитал внимательно договор.*

III. Махинации с банковскими картами (кейс № 2)

Текст кейса:

Жительница города N пришла в отделение банка для снятия наличных с банковской карты. Вставив карту в картридер, никаких действий не произошло. Банкомат принял карту, но не считал. Карта в банкомате, банкомат статичен, женщина в замешательстве. К ней подошёл молодой человек приятной внешности. И ссылаясь на схожесть ситуации начал давать Советы. Одним из вариантов решения «проблемы» стал ввод пин-кода. Данное действие никаких результатов не дало. Женщина отошла от банкомата в поисках сотрудников банка. По возвращению в банкомате карты не оказалось. Молодого человека, естественно, тоже.

Вопросы к кейсу:

- I. В чём опасность ситуации? В случае кеш-треппинга, если пользователь не стал разбираться и отошел от банкомата, банк, скорее всего, не будет компенсировать ущерб. Ведь официально операция была успешной и вернуть средства, утраченные в результате таких мошеннических действий, будет весьма сложно.*
- II. Как избежать отрицательных последствий?*
 - не подпускать незнакомых людей к банкомату, где Вы проводите операции*
 - не вводить при посторонних людях ПИН-код*
 - позвать сотрудника банка, если банкомат находится в банке*
 - позвонить в службу поддержки и сообщить о ситуации*
 - при обнаружении каких-либо признаков посторонних объектов (планок, липкой ленты) нужно немедленно сообщить об инциденте в банк, обслуживающий банкомат и дождаться указаний сотрудника банка.*
- III. Как не стать жертвой кеш-треппинга?*

- прежде чем использовать банкомат, проверьте, соответствует ли внешний вид банкомата (и отверстия для выдачи наличных) тому, который есть на изображении на экране банкомата;
- используйте банкоматы со специальным анти-кештреппинговым оборудованием накладками в области отверстия для выдачи наличных;
- не уходите от банкомата, пока не выясните причину невыдачи наличных.

Дополнительный материал для учащихся:

Вид мошенничества: Траппинг (кеш-треппинг)

Относительно новый вид мошенничества с банковскими картами, который заключается в том, что преступники вставляют в картридер кусок пластика с прорезью в центре. Клиент вводит карточку в банкомат, она попадает в прорезь и остаётся в устройстве. После этого подходит злоумышленник, якобы тоже побывавший в такой ситуации, и советует ввести ПИН-код. Когда это не помогает, клиент уходит, а преступник извлекает карточку с помощью заранее подготовленных инструментов.

Или устанавливается такая накладка, которая очень похожа на «шторку», она поднимается, когда банкомат выдает наличные. Если «шторка» не поднялась, а сообщения о техническом сбое на экране нет (напротив, есть сообщение о том, что деньги были выданы) – значит, в отверстии установлена накладка со скотчем, к которому «приклеились» ваши деньги.

IV. Махинации с инвестициями (кейс № 3)

Текст кейса:

Недавно у вас появились накопления в размере 2 млн.рублей, и вам захотелось не просто потратить их, а куда-то инвестировать. Вы начали читать книги, смотреть вебинары, общаться со знакомыми по этой теме. Так сказать, напитываться информацией. Начали поступать предложения от трейдеров и других людей из инвесторского сегмента.

И вот одним прекрасным утром вам позвонил очередной менеджер с приятным голосом. В общем, рассказал, что они очень серьезные ребята, недавно на российском рынке, до этого работали в США. Гарантируют 50% годовых. Вернее, от 50%. И чтобы все это обсуждать не в суете, предлагает приехать к ним в офис, посмотреть на работу и лично пообщаться.

Вы решили проверить информацию и отправились в их офис, который оказался размещен в элитном бизнес-центре. После часового разговора менеджер вам разъяснил: «Я прекрасно понимаю, что информации много, все сложно, не хочу на Вас давить. Давайте поступим таким образом. Чтобы Вам было проще решить. Я Вам дам секретную рекомендацию от нашего инсайдера, которая вот пришла буквально час назад. А Вы заодно посмотрите, насколько это все работает. От Вас ничего не требуется».

Его слова вас ободряют, и вы соглашаетесь. Менеджер сообщает вам, что сегодня «Макдональдс» выплатит дивиденды, и инвесторы настолько воодушевятся от суммы, что акции к завтрашнему утру ощутимо вырастут.

Вы просыпаетесь утром. Первым делом открываете ноутбук, заходите на биржу и видите — «Макдональдс» реально вырос на 6%!

Вопросы к кейсу:

1. Достаточно ли для вас этой информации, чтобы начать сотрудничество с данной компанией?
2. В чем выгода или опасность сотрудничества?

V. Махинации с интернет-покупками (кейс № 4)

Текст кейса:

Скоро день рождения у вашей мамы, и вы с братом решили подарить ей кофемашину. Но для начала решили изучить различные предложения в интернет-магазинах. Для этого вы зашли на Яндекс Маркет и выбрали интернет-магазин Техника.ру (цена на данном сайте была ниже, чем у других конкурентов). У вас с братом завязался спор – он утверждал, то покупать в интернет-магазине небезопасно.

- Не переживай (ответили Вы), я ознакомился с отзывами магазина, на сайте есть вся необходимая контактная информация, реквизиты. А главное, можно выбрать способ оплаты – онлайн-оплата или оплата при получении.

Брат пытался отговорить Вас от покупки, но в итоге Вы все-таки сошлись на мнении, что финансовая выгода важнее и сделали заказ по интернету.

Вопросы к кейсу:

1. Есть ли опасность в данной ситуации? *(Скорее всего нет, если ребята проверили всю необходимую информацию)*
2. На что нужно обращать внимание, совершая интернет-покупки? *(Перед оплатой обращайте внимание на то, есть ли на страничке и установлены ли всевозможные чек-боксы, кнопки и тому подобное — указания на то, что вы с чем-то согласны. Не используйте для покупок компьютеры общего доступа и публичные Wi-Fi-точки, особенно незащищенные паролем. Не сообщайте данные своей банковской карты ни банковским служащим, ни работникам интернет-магазинов. Первые и так знают всю необходимую информацию, вторым она совершенно не нужна для проведения платежа).*

VI. Рефлексия

Люди, которые хотят нажиться за счёт других нечестным путём, есть не только в наше время, они существовали всегда. Но были и те, кто оказывался умнее обманщиков. Как, по мнению мыслителей прошлого, можно обезопасить себя от обмана? Для того, чтобы это узнать, нам нужно решить несколько головоломок.

Головоломка №1

Вернейший способ быть обманутым – это считать себя хитрее других. Франсуа де Ларошфуко

Б	Б	Ы	Т	Ь	О	Б	М	А	Н	У
О	Ь	С	Е	Б	Я	Х	И	Т	Р	Т
С	Т	Х.	И	Г	У	Р	Д	Е	Е	Ы
О	А	Т	И	Ч	С	О	Т	Э	-	М
П	С	Й	И	Ш	Й	Е	Н	Р	Е	В

Головоломка №2

В финансах наказание за оплошностью идёт по пятам. Роберт Ли Фрост

Вместо смайликов следует восстановить гласные буквы

ВФ☺Н☺НС☺ХН☺К☺З☺Н☺З☺ПЛ☺ШН☺СТЬ☺Д☺ТП☺П☺Т☺М.

Головоломка №3

Водись на свете поменьше простаков, было бы меньше и тех, кого называют хитрецами и ловкачами. Ж. Лабрюиер

Из «рассыпанных слов» следует собрать смысловую фразу.

На, бы, и, и, тех, было, кого, водись, простаков, называют, поменьше, меньше, ловкачами, свете, хитрецами.

Головоломка №4

Каждый мошенник рассчитывает на плохую память того, кто должен быть обманут. Ю.Фучик

Каждый шахматист знает, как ходит конь!

должен	память	каждый	на
	рассчитывает	быть	того
обманут	кто	плохую	мошенник

Головоломка №5

Думай, прежде чем вкладывать деньги, и не забывай думать, когда уже вложил их. Ф. Дойл

Следует читать только каждую 2 букву.

УДЮУЙМФАЯЙ, ХПАРВЕЧЖОДУЕ КЧДЕММ ДВПКУЛЧАШДДЫЪВЫАРТКЩЬ ЖДИЕАНЛЬУГЮИ, ЯИ ФНЁЕ РЗКАЖБКЫЧВРАЩЙ
ЩДЛУИМЁАЦТГЪ, ЖКЭОЫГДЧА ЖУФЖУЕ ОВСЛТОБЖЮИУЛ ЛИЭХ.

Ребята, давайте подведём итог. Что нужно сделать, чтобы не попасться на уловки мошенников? (Быть внимательными и развивать свою финансовую грамотность).

По окончанию деловой игры показ видео <https://fincult.info/article/finansovaya-piramida-kak-ee-raspoznat/> «Опасная лапша».

Список литературы:

1. Горяев А. П., Чумаченко В. В. Финансовая грамота. М: Юнайтед Пресс, 2010.
2. Горяев А. П., Чумаченко В. В. Финансовая грамота для школьников. М: Юнайтед Пресс, 2014.
3. Киреев А.П. Финансовая грамотность: материалы для учащихся. 10–11 классы общеобразоват. орг., социально-экономический профиль. – М.: ВАКО, 2020.
4. Лавренова Е.Б. Финансовая грамотность: Методические рекомендации для учителя. 10–11 классы общеобразоват. орг., социально-экономический профиль. – М.: ВАКО, 2020.
5. Мордасов В.Г., Захов А.С. Опорный конспект по обществознанию с примерами. Линия «Экономика». СПб.: «Эксперт», 2019.
6. Толкачева С.В. Финансовая грамотность. Цифровой мир. 10-11 классы. Учебное пособие. М.: Просвещение, 2020.
7. Трушина, Е. А. Сборник Специальных модулей по финансовой грамотности для УМК по экономике 10—11 классов / Е. А. Трушина, Я. С. Грапов, О. Д. Фёдоров, О. А. Борисова, А. В. Поляков. — М.: Вентана-Граф, 2018.

Интернет-ресурсы:

3. <http://вашифинансы.рф/> - дружи с финансами.

Н
Р
И
К
Р
Е
Н
К
К
N
К
h
t
p
р
с
р
/
f
f
m