



Банк России

**БИОМЕТРИЧЕСКИЕ ТЕХНОЛОГИИ  
В ФИНАНСОВОМ СЕКТОРЕ.  
САМОЗАПРЕТ НА ВЫДАЧУ  
КРЕДИТОВ. РАБОТА С ПОРТАЛОМ  
«ГОСУСЛУГИ»**



## БИОМЕТРИЧЕСКИЕ ТЕХНОЛОГИИ

Основа биометрических технологий - **биометрия** (измерение уникальных характеристик отдельно взятого человека):

- **уникальные признаки**, полученные им с рождения (ДНК, отпечатки пальцев),
- **характеристики**, приобретённые со временем, способные меняться с возрастом или под внешним воздействием (почерк, голос).





## ВИДЫ БИОМЕТРИИ



по лицу



по голосу



по сердечному ритму



подпись



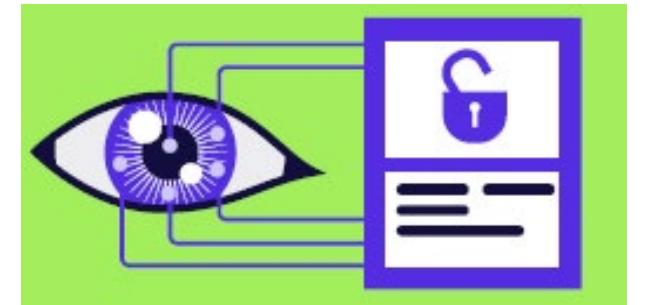
по рисунку вен ладони и пальцев



по отпечатку пальцев



поведенческая биометрия



по радужной оболочке глаза

## ИСПОЛЬЗОВАНИЕ БИОМЕТРИИ



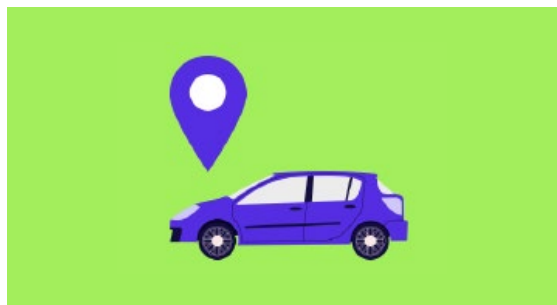
Дистанционная продажа лекарственных средств



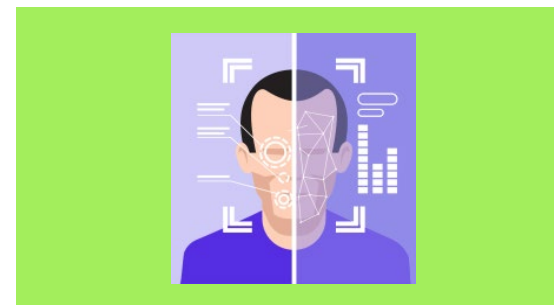
Идентификация граждан на транспорте (метро, авиа и ж/д перевозки)



Идентификация водителей сотрудниками ГИБДД



Идентификация пользователей каршеринга



Оплата в банках, магазинах



## Преимущества биометрии

### УНИВЕРСАЛЬНОСТЬ

Биометрическими характеристиками обладают все люди

### УНИКАЛЬНОСТЬ

Биометрия является элементом, отличающим одного человека от всех остальных

### СЛОЖНОСТЬ ПОДДЕЛКИ

Биометрические характеристики человека не могут быть переданы другому лицу, как в случае с удостоверениями личности, паролями или PIN-кодами

### УДОБСТВО

Процесс идентификации не требует наличия платежных карт, ввода сложных PIN-кодов и т.д.

### СТАБИЛЬНОСТЬ

Биометрические характеристики человека остаются неизменными на протяжении всей его жизни

# Как работают биометрические технологии

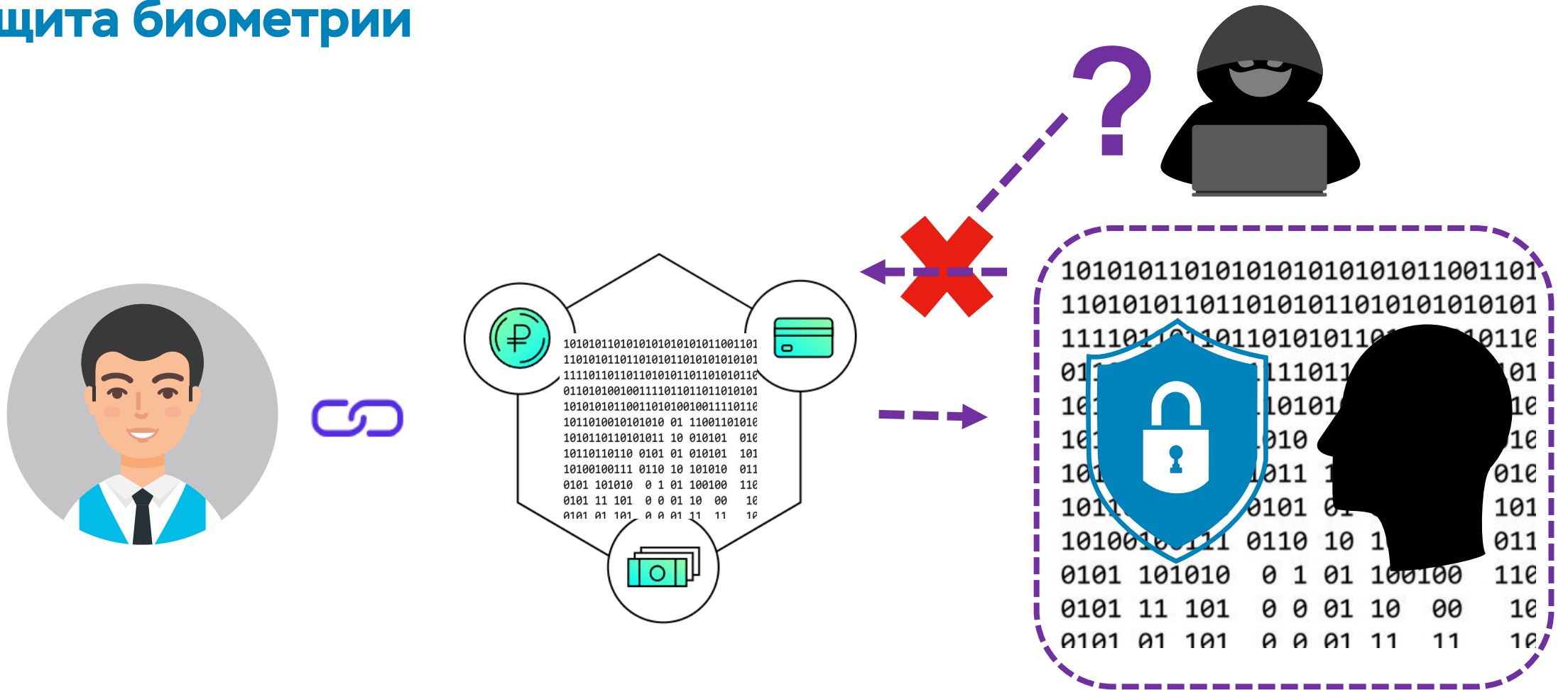


Отпечаток пальца



```
1010101101010101010101011001101010010011110110110  
11010101101101010110101010101010110011010100100  
11110110110110101011011010101101001010101010110  
0110101001001111011011010101101101010110101010  
10101010110011010100100111101101101 101011011010  
1011010010101010 01 1100110101001001 10110110110  
1010110110101011 10 010101 01011001 10100100111  
10110110110 0101 01 010101 10101010 10101100110  
10100100111 0110 10 101010 01101010 01010110101  
0101 101010 0 1 01 100100 110 101 01 1011011  
0101 11 101 0 0 01 10 00 10 001 11 110 01  
0101 01 101 0 0 01 11 11 10 100 01 011 10  
1010 10 01 0 1 1 01 01 0 00 01 010 11  
101 11 10 1 1 0 01 01 1 0 10 0 0 1  
110 1 10 0 1 1 10 0 1 10 1 0  
0 0 1 10 0 0 0 0 1 10 1 0  
0 0 1 1 0 1 1 0 01 0 0  
0 1 0 1 0 0 01 1 1  
1 1 0 1 1 10 0 1  
0 1 0 0 1 0 0 1
```

# Защита биометрии



## Стадии идентификации в биометрической системе

- **Запись** – физический или поведенческий образец запоминается системой
- **Выделение** – уникальная информация выделяется из образца системы и составляется биометрический образец
- **Сравнение** – имеющийся в базе данных образец сравнивается с представленным
- **Совпадение/несовпадение** – система решает, совпадают ли биометрические образцы, и выносит решение





## Плюсы и минусы биометрических технологий

Наличие условий

Возможность отказа

Сложность

Требования к гигиене



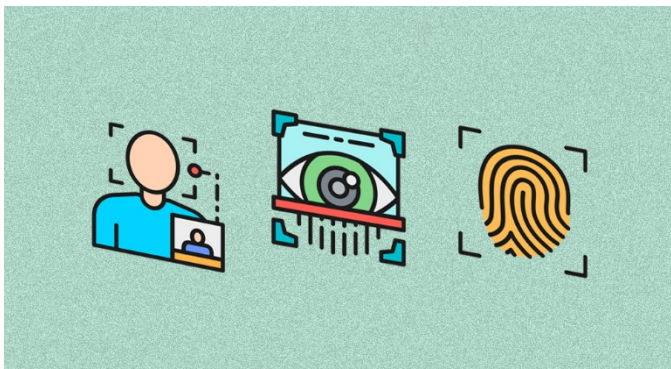
Доступность

Точность

Подотчетность

Удобство

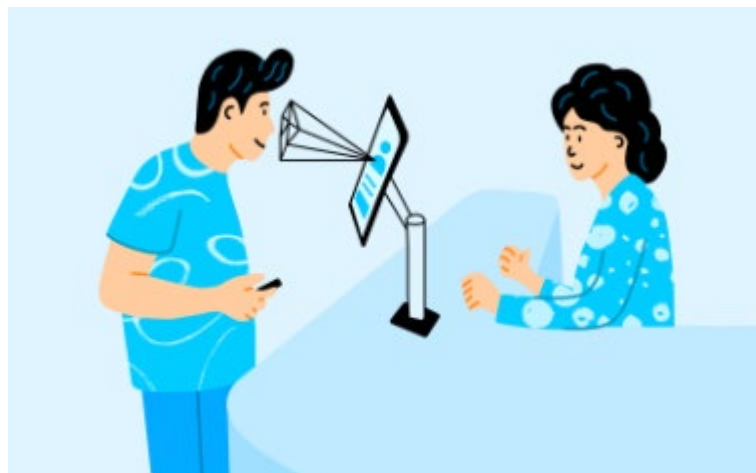
## Биометрия в сфере финансов



Биометрические  
платежи



Денежные  
переводы



Кредиты и вклады онлайн



## Единая биометрическая система



## Типы биометрии

подтвержденная

стандартная

упрощенная

## Как зарегистрировать биометрические данные



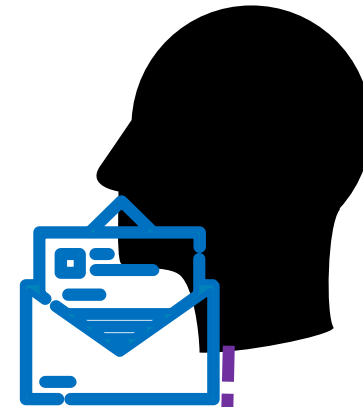
Зарегистрироваться на портале госуслуг



Прийти в банк



Сфотографироваться и записать образец голоса

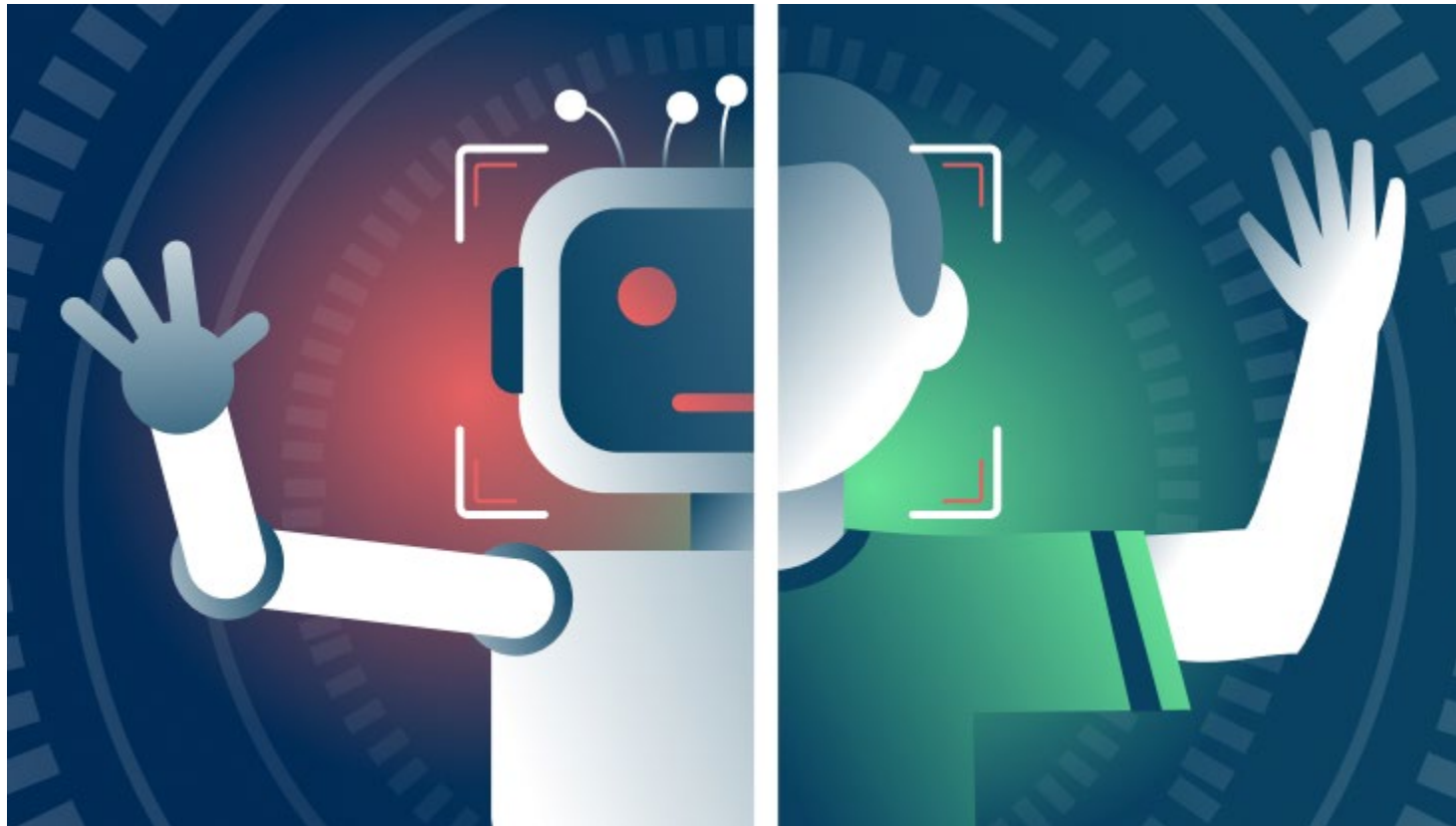


Собранные данные направляются в ЕБС



Получить подтверждение регистрации в ЕБС в личных кабинетах на портале госуслуг или ЕБС

## Социальная инженерия



**deepfake**



## Рекомендации по защите

1. Необходимо помнить: биометрические методы одни из **самых надежных** методов идентификации. Коммерческие системы имеют **несколько степеней защиты**
2. **Всегда** применяйте **многофакторную аутентификацию**: подтверждайте намерение входа паролем, кодом СМС, кодом из электронной почты или комбинацией данных методов
3. **Всегда** перепроверяйте **несколькими способами** личность звонящего: сбросьте текущий звонок и перезвоните, осуществите видеозвонок через мессенджер, задайте вопросы звонящему

## Самозапрет на выдачу кредитов

Для установления/снятия запрета можно любое количество раз бесплатно подать заявления во все квалифицированные бюро кредитных историй через МФЦ или Госуслуги

Запрет может быть разным: по виду кредитора (банк или микрофинансовая организация), по способу обращения за кредитом или займом (в офисе и дистанционно или только дистанционно)

Закон вступит в силу с 1 марта 2025 года



# Единый портал государственных и муниципальных услуг РФ



[www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru) — федеральная государственная информационная система. Действует с 15 декабря 2009 года



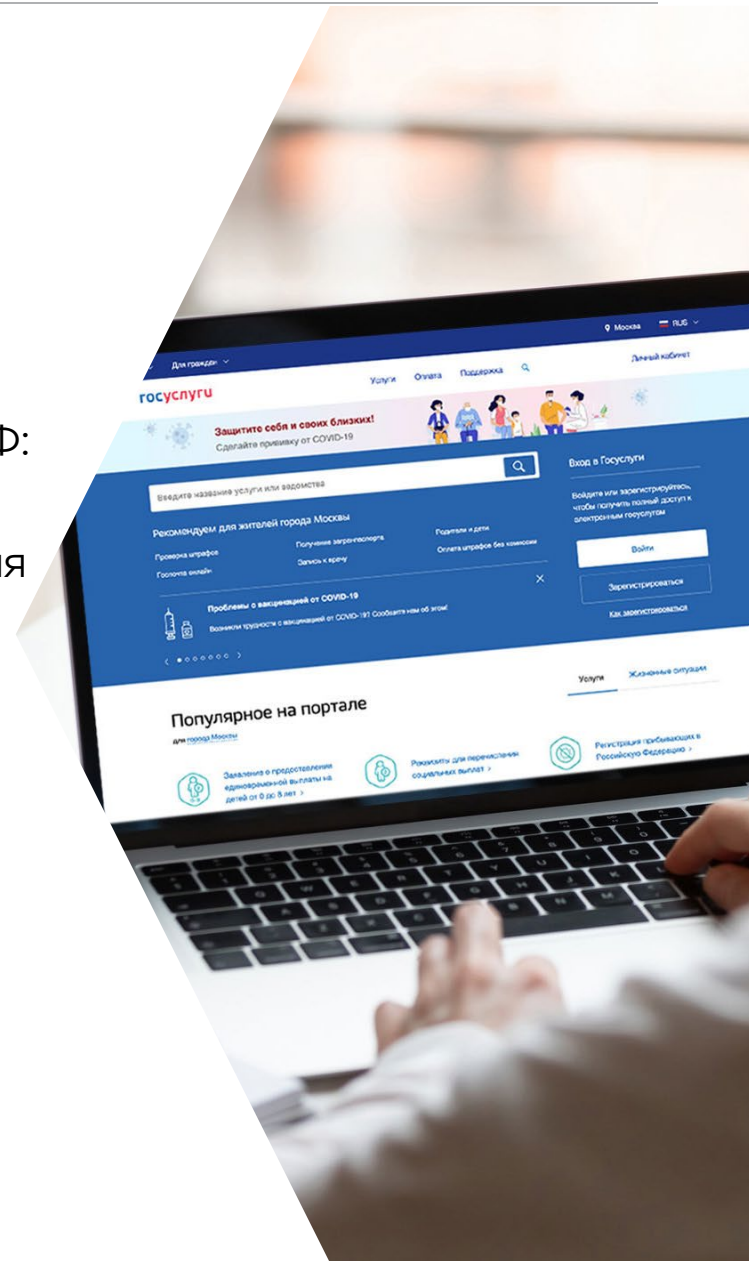
доступен любому пользователю Интернета и обеспечивает простой и эффективный поиск информации по государственным или муниципальным услугам



Все услуги соотнесены с конкретным регионом РФ: место получения услуги определяет как наличие самой услуги, так и условия ее предоставления



портал постоянно развивается: появляются новые формы заявлений по государственным услугам







# Регистрация на портале

На Госуслугах есть три типа учетных записей:



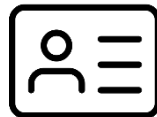
**Упрощенная**

**Что позволяет:**

записываться к врачу, проверять автомобильные штрафы и судебную задолженность и оплачивать их на Госуслугах.

**Как получить:**

при регистрации на Госуслугах указать имя, фамилию, телефон и адрес электронной почты.



**Стандартная**

**Что позволяет:**

дает все права упрощенной записи плюс позволяет узнавать налоговую задолженность.

**Как получить:**

к упрощенной записи добавить паспортные данные и номер СНИЛС



**Подтвержденная**

**Что позволяет:**

получить полный доступ ко всем электронным госуслугам.

**Как получить:**

1. Через онлайн-кабинет банка.
2. Подтвердить запись квалифицированной электронной подписью.
3. Подтвердить запись заказным письмом.
4. Прийти с паспортом и СНИЛС в ближайший Центр обслуживания



# Цифровой профиль

Портал «Госуслуги» работает через Единую систему идентификации и аутентификации, которая лежит в основе цифрового профиля. Эта технология связывает воедино информацию о вас из электронных баз данных различных ведомств. При этом он помогает:



## Сэкономить время

- Не нужно собирать и заверять справки самостоятельно
- Не нужно запрашивать данные в электронном виде через сайты госорганов
- Финансовые организации могут рассмотреть вашу заявку на услугу очень быстро, иногда за несколько минут (без долгих проверок)



## Получить шанс на лучшие условия

- Цифровой профиль дает гарантию, что вы не подделали ту или иную справку и предоставили точные сведения
- Риски для компании снижаются, а вдобавок она экономит на проверке ваших данных – в результате вы можете претендовать на более выгодные условия по кредиту или страховке

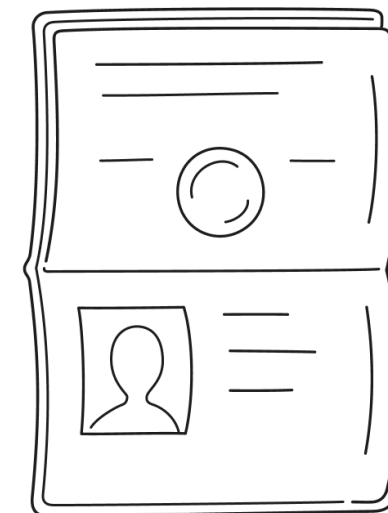
# Какую информацию можно получить из цифрового профиля?

Он объединяет базы данных МВД, Федеральной налоговой службы, Социального фонда России и других госорганов. С помощью цифрового профиля можно узнать данные:

- российского и загранпаспорта, а также ранее выданных паспортов;
- свидетельств о рождении детей, браках и разводах, смене имени и фамилии;
- СНИЛС;
- ИНН;
- полиса ОМС;
- водительских прав;
- транспортных средств и недвижимости;
- о доходах, налогах, социальных выплатах и льготах;
- о пенсиях.

## А также контактную информацию:

- мобильный и домашний телефон,
- электронная почта,
- адрес проживания и регистрации



# Как пользоваться цифровым профилем?

**Вам понадобится подтвержденная учетная запись на «Госуслугах»**



Подберите на сайте финансовой организации нужный продукт. Когда перейдете к оформлению заявки, из возможных вариантов авторизации выберите «Госуслуги»



Компания запросит согласие на доступ к определенным данным из вашего профиля. Если вы согласны со всем перечнем, кликните «Предоставить»



Откроется форма заявки на услугу. Информация в ней заполнится автоматически. Но на всякий случай проверьте, корректно ли перенеслись данные из вашего профиля на «Госуслугах». Затем подтвердите заявку

**Теперь останется только дождаться решения финансовой организации. Во многих случаях оно может прийти всего за несколько минут – ведь с цифровым профилем банку или страховой не нужно проверять подлинность ваших документов**

Порядок оформления услуги с помощью цифрового профиля может немного отличаться в разных компаниях



# Безопасно ли пользоваться цифровым профилем?

**Все сведения из цифрового профиля хранятся в надежных государственных информационных системах и передаются по закрытым каналам связи**



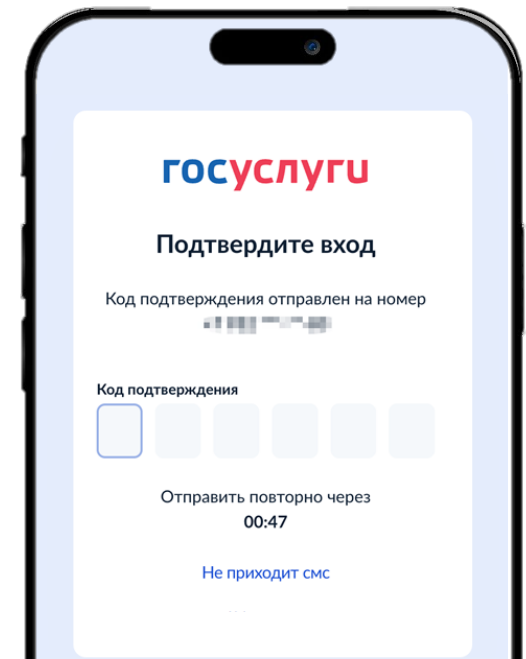
**Ни в коем случае никому нельзя передавать логин и пароль от своего профиля на портале «Госуслуги»**



**Нередко мошенники создают клоны популярных порталов, чтобы выманить конфиденциальные данные пользователей. Всегда тщательно проверяйте, на каком сайте вы находитесь**

В качестве средства обязательной защиты учетной записи на «Госуслугах» установлена двухфакторная идентификация – войти в личный кабинет можно только после того, как вы введете код, который придет вам в СМС

А после каждой авторизации в системе на почту или телефон будут приходить оповещения о входе





# Как защитить свой аккаунт?

Зайдите в раздел «Безопасность». На вкладке «Вход в систему» перечислены разные способы защиты. Чтобы включить любой из них, передвиньте ползунок в нужной графе

**Выберите один или несколько вариантов:**



Установите вход с подтверждением по СМС (теперь обязательно)



Настройте уведомление о входе на «Госуслуги» по электронной почте



Создайте контрольный вопрос



**Не раскрывайте никому свои логин и пароль, паспортные данные, не называйте коды из СМС**



**Внимательно сверяйте символы в адресной строке страницы, на которой находитесь**



**Настоящие письма от портала приходят только с почты [po-reply@gosuslugi.ru](mailto:po-reply@gosuslugi.ru). Не торопитесь кликать по ссылкам из подозрительных писем**



# Что делать, если взломали аккаунт



Попробуйте сбросить старый пароль. «Регистрация» - «Восстановить» - введите номер телефона или e-mail и укажите данные одного из документов (паспорта, ИНН или СНИЛСа)



Воспользуйтесь приложением одного из банков и повторите процедуру регистрации.



Если восстановить доступ не удалось, необходимо отправиться в центр обслуживания – МФЦ

## Восстановили доступ. Что дальше?



Перейдите раздел «Безопасность» - «Мобильные приложения» и «Действия в системе». Сделайте скриншот или фотографию всех последних действий, время входа, IP-адрес. Выйдите из аккаунта со всех устройств



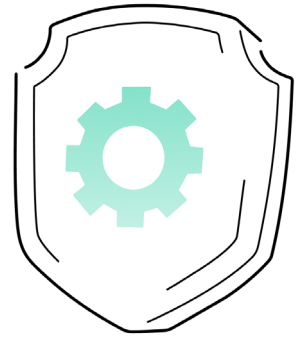
Проверьте актуальность номера телефона и адрес электронной почты



При обнаружении следов взлома обратитесь в службу поддержки Госуслуг



Подключите или измените способы защиты вашего аккаунта



# Контактная информация и полезные ссылки



Сайт  
финансового  
уполномоченного



Направить  
жалобу в Банк  
России



Ответы  
на часто  
задаваемые  
вопросы



Мобильное  
приложение  
«ЦБ онлайн» -  
можно задать  
вопрос  
специалисту  
в чате



Контакт-центр  
Банка России

**8 800 300-30-00**

круглосуточно,  
бесплатно  
для звонков  
с мобильных  
телефонов

**300**



# Информационные ресурсы Банка России



Банк России  
ВКонтакте



Банк России  
на Дзене



Финансовая  
культура –  
просто  
о сложном



Telegram-канал  
Банка России





**1 – 24 ноября**

**Оцените  
безопасность  
банковских услуг**

**Узнайте больше  
о способах защиты  
от мошенников**



Подписывайтесь  
на наш паблик в VK

ЦБ · ЦФО · ЦБ · ЦФО · ЦБ · ЦФО · ЦБ · ЦФО ·

